



CURTIS INTERNACIONAL DE JALISCO

CIJ2309278L8

CLAUSULAS PARA LOS CLIENTES DE LAS POLITICAS DE VENTAS

I. SIEMPRE SE DEBERA REALIZAR EL PEDIDO CON EL VENDEDOR PARA AUTORIZACION DE LA VENTA / YA SEA AL CONTADO O A CREDITO, EN EL CASO DE EXHIBICION SE DEBE DE SEÑALAR EN DICHO PEDIDO QUE ES PARA ESTE FIN.

II. SI EL CLIENTE ES DE CREDITO DEBERA NOTIFICARNOS EN CASO DE QUE LLEGUE A OCURRIR LO SIGUIENTE:

- CAMBIO DE RAZON SOCIAL
- CAMBIO DE DIRECCION FISCAL O AGREGA MAS DIRECCIONES FISCALES (SUCURSALES)
- CAMBIO DE CUENTA BANCARIA

III. EL CLIENTE NOS DEBERA PROPORCIONAR LA DOCUMENTACION DE SOPORTE NECESARIA SEGÚN SEA EL CASO, PARA PODER INGRESAR LA INFORMACION EN SU EXPEDIENTE Y ACTUALIZAR EL SISTEMA.

IV. CADA ENVIO DE MERCANCIA YA SEA POR CONSOLIDADO O FLETERA DEBERA CONFIRMARSE PRIMERO CON DISTRIBUIDOR LA FECHA DE ENTREGA PARA CLIENTE ANTES QUE, CON EL CLIENTE, PARA EVITAR ERRORES DE ENTREGA.

V. PARA PODER ENVIAR MERCANCIA EN CONSOLIDADO ES NECESARIO CUBRIR, COMO PRINCIPAL REQUISITO, EL MONTO DE \$180,000.00 COMO MINIMO DE LO CONTRARIO LA MERCANCIA SE ENVIARÁ POR PAQUETERIA CON CARGO AL CLIENTE.

VI. SI LA VENTA ES DE CONTADO EL CLIENTE PRIMERO DEBERA DEPOSITAR A NUESTRAS CUENTAS Y UNA VEZ CONFIRMADO EL DEPOSITO CON AREA DE CONTABILIDAD, SE PROCEDERA AL ENVIO DE LA MERCANCIA. NO HAY NINGUNA OTRA FORMA DE NEGOCIACION, A EXCEPCION DE CLIENTES QUE SOLICITAN FACTURAS PARA PAGO QUE QUEDE CUBIERTO EN UN LAPSO NO MAXIMO DE 3 DIAS.

VII. NO SERA AUTORIZADO EL ENVIO DE MERCANCIA CON LA CONDICION DE LIQUIDARLA HASTA SU ENTREGA A CLIENTE, SALVO EXCEPCIONES Y CON AUTORIZACION PREVIA DE DIRECCION GENERAL.

VIII. SI LA VENTA ES DE CREDITO Y EXCEDE LOS 30 DIAS AUTORIZADOS, CADA DIA SERA DESCONTADO AUTOMATICAMENTE DE SUS DIAS DE CREDITO PARA LA SIGUIENTE VENTA, ASI COMO EN EL MONTO DE CREDITO.

CUBA 2177 DEL SUR
GUADALAJARA, JALISCO
33 3812-9660
curtisdejalisco@gmail.com
www.curtisdejalisco.com



CURTIS INTERNACIONAL DE JALISCO

CIJ2309278L8

IX. SI EL CLIENTE DESEA COMPRAR MAS, DEBERA PAGAR LAS FACTURAS PENDIENTES AUN SIN SER VENCIDAS, DE ESA MANERA SE PODRA REEVALUAR SU LIMITE DE CREDITO PARA AUMENTO DEL MISMO SIEMPRE QUE SU HISTORIAL REFLEJE ESTE EFECTO EN FORMA RECURRENTE.

X. LA MERCANCIA A CONSIGNACION ES UNICAMENTE CON EL OBJETO DE EXHIBIR LA MERCANCIA QUE NO SE CONOCE, SOLO APLICA PARA MODELOS SELECCIONADOS POR FRANQUICIA.

XI. LA MERCANCIA A CONSIGNACION SE RENOVARA CADA 45 DIAS, SI ESTA NO ES ADQUIRIDA POR EL CLIENTE Y SE REQUIERE CAMBIAR EL MODELO, SE DEVUELVE A SU CENTRO DE ORIGEN PARA ESTE PROCESO. (TODO DAÑO QUE SE LE CAUSE A LA MERCANCIA, CORRERA POR CUENTA DEL RESPONSABLE DE ELLO, POR ESO SE DEBERA TENER EL CONTRATO DE EXHIBICIONES, FOTOS DE ENVIO Y RECEPCION POR PARTE DEL DISTRIBUIDOR Y FRANQUICIA, EL QUE FALLA PAGA).

XII. PARA LA MERCANCIA DE EXHIBICION LAS CARACTERISTICAS DEL CLIENTE SON LAS SIGUIENTES:

- HISTORIAL LIMPIO DE ATRASOS EN PAGOS DE SU CREDITO.
- LIQUIDEZ ECONOMICA.
- LA MERCANCIA DEBERA ESTAR DISPONIBLE PARA FRANQUICIA EN TODO MOMENTO, PARA RECOLECTAR EN CASO DE NO TENER EXISTENCIA EN BODEGA (DE SER ASI, SE PODRA CAMBIAR POR OTRO MODELO DE NUESTRO STOCK O ESPERAR EL RESURTIDO DE PLANTA EN SAN LUIS POTOSI).

XIII. PARA EL PROCEDIMIENTO DE VALIDEZ DE GARANTIAS EL CLIENTE DEBERA CONTAR CON LO SIGUIENTE:

- LA FACTURA DE COMPRA
- NUMERO DE SERIE DEL EQUIPO
- EVALUACION DEL DICTAMEN TECNICO

XIV. PARA EL PROCESO DE GARANTIA DEBERA ESTAR DENTRO DEL PERIODO DE TIEMPO PARA QUE SEA VALIDADA (FAVOR DE PEDIR AL VENDEDOR)

XV. CUANDO EXISTA ALGUN ERROR EN EL SURTIDO DE LA MERCANCIA YA SEA POR PARTE DEL CLIENTE O DEL ALMACEN, ESTE DEBERA REGISTRARSE EN EL ALMACEN "ERROR DE SURTIDO" Y NUNCA DEBERA SER CONSIDERADO COMO GARANTIA.

XVI. EL CLIENTE DEBE TOMAR EN CUENTA QUE YA NO HAY CANCELACIONES DE FACTURA PASANDO EL MES DE LA FECHA EN QUE ESTA SE EMITA, POR ESO SOLICITAMOS DE SU APOYO CON EL VENDEDOR DE SOLICITAR ASI COMO SURTIR LA MERCANCIA CORRECTA Y QUE SE ESTE SATISFECHO CON DICHA SOLICITUD Y SURTIDO.

CUBA 2177 DEL SUR
GUADALAJARA, JALISCO
33 3812-9660
curtisdejalisco@gmail.com
www.curtisdejalisco.com



CURTIS INTERNACIONAL DE JALISCO

CIJ2309278L8

XVII. TODOS LOS DISTRIBUIDORES TIENEN LA OBLIGACIÓN DE RESPETAR EL PRECIO ESTABLECIDO PARA EL CLIENTE FINAL COMO “USUARIO”, NO PUDIENDO REDUCIRLO EN MÁS DEL 5%, A MENOS QUE SE TRATE DE LA VENTA DE TRES EQUIPOS O MÁS, O SE JUSTIFIQUE QUE LA VENTA ES PARA UN SUB-DISTRIBUIDOR. EN CASO CONTRARIO, SE APLICARÁN PENALIZACIONES QUE PUEDEN INCLUIR LA REDUCCIÓN DEL NIVEL DE DESCUENTO O LA PÉRDIDA DE LA DISTRIBUCIÓN. ANTES DE APLICAR CUALQUIER PENALIZACIÓN, SE REALIZARÁN TRES NOTIFICACIONES POR PARTE DE NUESTROS AGENTES DE VENTAS.

XVIII. LOS PRECIOS DE TODOS NUESTROS PRODUCTOS DEBEN SER PACTADOS A LA HORA DE VENTA Y NUNCA DESPUES DE RECIBIDA LA MERCANCIA, POR LO QUE YA NO SE APLICAN DEVOLUCIONES POR CUESTIONES DE PRECIO O POR ERROR DE LA MERCANCIA SOLICITADA, PARA ESO ES QUE EL AGENTE TIENE TRATO DIRECTO CON EL DISTRIBUIDOR, EL DEBE ASESORARLO SOBRE LOS PRODUCTOS MANEJADOS, FUNCIONAMIENTO Y COSTOS.

XIX. TODA ACLARACION CON SUS PAGOS ESTADOS DE CUENTA, FACTURACION, EXHIBICIONES DEBERA SER GESTIONADO CON EL DEPARTAMENTO DE CREDITO Y COBRANZA PARA MEJORES RESULTADOS EN SU SERVICIO, EL AGENTE DE VENTAS TAMBIEN DEBERA DE DAR SOPORTE EN ESTA PARTE, PERO ENFOCADO DE INFORMARLE SU ADEUDO CON BASE AL ESTADO DE CUENTA ENTREGADO POR EL DEPARTAMENTO DE CREDITO Y COBRANZA.

XX. EL DEPARTAMENTO DE CREDITO Y COBRANZA LE ENVIARA AL CLIENTE UN CORREO DE RECORDATORIO 5 DIAS ANTES DE SU VENCIMINETO CON EL OBJETIVO DE EVITAR ATRASOS EN LOS PAGOS DEL CLIENTE, SI EL CLIENTE NO CUBRE EL PAGO EN LA FECHA ESTIPULADA ESTARA RECIBIENDO CORREOS DEL AREA DE CREDITO Y COBRANZA RECORDANDOLE QUE TIENE UN ADEUDO VENCIDO; POR LO QUE LE INVITAMOS A EVITAR MOLESTIAS CUMPLIENDO CON SU PAGO EN TIEMPO Y FORMA.

XXI. SI EL CLIENTE TIENE ALGUNA INCONFORMIDAD, QUEJA O SUGERENCIA PODRA PONERSE EN CONTACTO POR MEDIO DE LA SIGUIENTE DIRECCION DE CORREO ELECTRONICO:

curtis.admon@gmail.com DE LA CUAL ESTARA RECIBIENDO RESPUESTA A SUS COMENTARIOS.

CUBA 2177 DEL SUR
GUADALAJARA, JALISCO
33 3812-9660
curtisdejalisco@gmail.com
www.curtisdejalisco.com